

## Eigentümerportal - Daten online abrufbar

Das Protokoll der letzten Eigentümerversammlung verlegt? Der Steuerberater fragt nach der letzten Abrechnung? Neuvermietung ohne Energieausweis?

Wenige Klicks, keine Wartezeit – per Computer, Smartphone oder Tablet rund um die Uhr: Im Eigentümerportal finden Sie zu jeder Tages- und Nachtzeit alle Infos und Funktionen rund um Ihr Vertragsverhältnis.

### All dies können Sie jetzt schnell online erledigen:

- Melden Sie online Ihre **Schäden** – inklusive Foto per Handy
- Übermitteln Sie eine **Reparatur** unverzüglich an Ihren Verwalter
- Ändern Sie schnell, einfach und jederzeit Ihre **Stammdaten** (Name, Rufnummer, Bankdaten und Co.)
- Bearbeiten Sie ganz einfach Ihr **SEPA-Mandat**
- **Formulare** wie zum Beispiel zum **Mieterwechsel** ganz einfach im Portal ausfüllen und direkt an uns senden
- Ab 2020: Alle relevanten Dokumente, wie unter anderem **Einzelabrechnungen, Versammlungsprotokolle, technische Unterlagen** jederzeit zum Download verfügbar
- Sehen Sie **jederzeit** und **überall** Ihre Dokumente ein

Jeder unserer Kunden erhält **auf Wunsch** einen **passwortgeschützten Zugang** zu unserem Kundenportal.

Eine kurze **Rückmeldung per E-Mail an [info@krueger-hausverwaltung.com](mailto:info@krueger-hausverwaltung.com)** ist ausreichend und wir richten Ihnen einen Zugang ein.

Sittensen, April 2020